

Algemene Voorwaarden – Canigou Outdoor - Mountain Sports

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten die worden aangeboden door SAS Mountain Sports, gevestigd 1 Camp de l'Amellier, 66320 Joch Frankrijk, ingeschreven bij de Chambre de Commerce onder nummer 987 563 434 00032.

1.2 Door deelname aan een activiteit georganiseerd door Canigou Outdoor - Mountain Sports, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Deelname en Verantwoordelijkheid

2.1 Deelname aan buitensportactiviteiten georganiseerd door Canigou Outdoor – Mountain Sports, waaronder onder meer, maar niet beperkt tot, canyoning, raften en via ferrata, geschiedt volledig op eigen risico van de persoon die deelneemt.

2.2 Deelnemers dienen in goede fysieke en geestelijke gezondheid te verkeren. Bij twijfel is overleg met een arts noodzakelijk voorafgaand aan deelname.

2.3 Deelnemers dienen kennis te hebben genomen van de validiteitsverklaring en daar naar te handelen.

2.4 Deelnemers zijn verplicht om aanwijzingen van gidsen, instructeurs en ander personeel van Canigou Outdoor - Mountain Sports stipt en onmiddellijk op te volgen.

2.5 Het gebruik van alcohol en/of drugs voorafgaand aan of tijdens de activiteiten is ten strengste verboden.

3. Verzekering

3.1 De deelnemer is verplicht om zelf zorg te dragen voor een toereikende ongevallen- en reisverzekering die dekking biedt voor deelname aan risicovolle (buiten)sportactiviteiten.

3.2 Canigou Outdoor - Mountain Sports is niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of diefstal, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van haar medewerkers.

4. Kleding en Materiaal

4.1 Deelnemers dienen de verstrekte kleding- en materiaaladviezen strikt op te volgen. Onvoldoende voorbereiding of ongeschikte kleding kan leiden tot uitsluiting van deelname.

4.2 Door Canigou Outdoor - Mountain Sports ter beschikking gesteld materiaal dient zorgvuldig te worden behandeld en na afloop te worden ingeleverd. Schade door onzorgvuldig gebruik kan worden verhaald op de deelnemer.

5. Boeking, Annuleringen en Aansprakelijkheid

5.1 Een boeking is definitief na bevestiging door Canigou Outdoor - Mountain Sports en betaling van het overeengekomen bedrag.

5.2 Annulering door de deelnemer of degene die de boeking maakt dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht volgens het annuleringsbeleid van Canigou Outdoor - Mountain Sports.

5.3 Bij onvoldoende deelnemers, slechte weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden behoudt Canigou Outdoor - Mountain Sports zich het recht voor om activiteiten te verplaatsen of te annuleren. In dat geval zal restitutie of een alternatieve datum worden aangeboden afhankelijk dan de reden.

6. Aanpassing van het programma

6.1 Door de organisator:

Canigou Outdoor - Mountain Sports behoudt zich het recht voor om het programma te wijzigen om veiligheidsredenen, overstromingen, droogte, natuurrampen of ongevallen (vervuiling), onvoldoende technisch, fysiek of psychologisch niveau van de deelnemers, zonder dat een deelnemer aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Alleen Canigou Outdoor - Mountain Sports is bevoegd om te beslissen over een wijziging van het programma. Indien onze organisatie om welke reden dan ook genooddaakt is een activiteit te annuleren, worden de deelnemers volledig terugbetaald zonder dat zij aanspraak kunnen maken op enige andere vergoeding.

6.2 Door de inschrijver of deelnemer:

In geval van wijziging van de reservering (aantal personen, gewenste activiteit, opties, enz.) moet de inschrijver ten minste 5 dagen voor de datum van de activiteit Canigou Outdoor - Mountain Sports op de hoogte brengen via ***bookings@mountainsports.fr***. Na deze termijn is de inschrijver het volledige bedrag van de diensten verschuldigd.

Elke activiteit die gestart wordt en vervolgens onderbroken of niet geconsumeerd wordt, omdat deze niet gewijzigd of geannuleerd wordt binnen de minimale termijn om welke reden dan ook, wordt niet terugbetaald.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan de activiteiten is op eigen risico. Canigou Outdoor - Mountain Sports aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit deelname aan de activiteiten, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid.

7.2 Deelnemers vrijwaren Canigou Outdoor - Mountain Sports van aanspraken van derden in verband met hun deelname aan activiteiten.

8. Beeldmateriaal

8.1 Tijdens de activiteiten kan beeldmateriaal (foto's/video's) worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Deelnemers die hier bezwaar tegen hebben dienen dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het ***Nederlands recht*** van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Canigou Outdoor - Mountain Sports is gevestigd.

Conditions Générales

Canigou Outdoor - Mountain Sports

1. Généralités

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les services et activités proposés par SAS Mountain Sports, située au 1 Camp de l'Amellier, 66320 Joch, France, immatriculée à la Chambre de Commerce sous le numéro 987 563 434 00032.

1.2 En participant à une activité organisée par Canigou Outdoor - Mountain Sports, le participant accepte les présentes conditions générales.

2. Participation et Responsabilité

2.1 La participation aux activités de plein air proposées par Canigou Outdoor - Mountain Sports (canyoning, rafting, via ferrata...) se fait entièrement aux risques du participant.

2.2 Les participants doivent être en bonne santé physique et mentale. En cas de doute, un avis médical est requis avant la participation.

2.3 Les participants doivent avoir lu et respecter la déclaration de validité. pris connaissance de la déclaration de validité et s'y conformer.

2.4 Les instructions des guides, moniteurs et du personnel doivent être suivies immédiatement et strictement.

2.5 La consommation d'alcool ou de drogues avant ou pendant les activités est strictement interdite.

3. Assurance

3.1 Chaque participant doit souscrire une assurance accident et voyage couvrant les activités sportives à risque.

3.2 Canigou Outdoor - Mountain Sports décline toute responsabilité en cas de dommage, blessure, perte ou vol, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

4. Équipement et Matériel

4.1 Les conseils relatifs à l'équipement doivent être strictement respectés. En cas de non-respect, la participation peut être refusée.

4.2 Le matériel fourni doit être utilisé avec soin et restitué après l'activité. Tout dommage causé par une mauvaise utilisation sera à la charge du participant.

5. Réservations, Annulations et Responsabilité

5.1 Une réservation est définitive après confirmation par Canigou Outdoor - Mountain Sports et paiement.

5.2 Toute annulation doit être faite par écrit. Des frais d'annulation peuvent s'appliquer conformément à notre politique d'annulation.

5.3 En cas de nombre insuffisant de participants, de mauvaises conditions météorologiques ou de circonstances imprévues, Canigou Outdoor - Mountain Sports peut reporter ou annuler l'activité. Un remboursement ou une autre date sera proposé en fonction de la raison.

6. Modification du Programme

6.1 Par l'organisateur :

Canigou Outdoor - Mountain Sports se réserve le droit de modifier le programme pour des raisons de sécurité, conditions naturelles ou niveau des participants. Aucun dédommagement ne sera accordé. Si une activité doit être annulée, les participants seront intégralement remboursés.

6.2 Par le participant :

Toute modification doit être communiquée au moins 5 jours avant la date prévue. Passé ce délai, le montant total reste dû.

Toute activité commencée et interrompue ne sera pas remboursée.

7. Responsabilité

7.1 La participation se fait aux risques du participant. Canigou Outdoor - Mountain Sports décline toute responsabilité sauf négligence grave avérée.

7.2 Les participants garantissent Canigou Outdoor - Mountain Sports contre toute réclamation de tiers.

8. Utilisation d'Images

8.1 Des photos ou vidéos peuvent être prises à des fins promotionnelles. Les objections doivent être signalées par écrit à l'avance.

9. Droit Applicable

9.1 Le droit français est applicable.

9.2 Les litiges seront soumis au tribunal compétent du siège de Canigou Outdoor - Mountain Sports.



General Terms and Conditions

Canigou Outdoor - Mountain Sports

1. General

1.1 These terms apply to all services and activities offered by SAS Mountain Sports, located at 1 Camp de l'Amellier, 66320 Joch, France, registered with the Chamber of Commerce under number 987 563 434 00032.

1.2 By participating in any activity organized by Canigou Outdoor - Mountain Sports, the participant agrees to these terms and conditions.

2. Participation and Responsibility

2.1 Participation in outdoor activities (including but not limited to canyoning, rafting, via ferrata) is entirely at the participant's own risk.

2.2 Participants must be in good physical and mental health. In case of doubt, medical advice is required before joining.

2.3 Participants must have read and act according to the validity declaration.

2.4 Instructions from guides, instructors, and staff must be followed promptly and strictly.

2.5 The use of alcohol or drugs before or during the activities is strictly prohibited.

3. Insurance

3.1 Participants must have valid accident and travel insurance covering risky (outdoor) activities.

3.2 Canigou Outdoor - Mountain Sports is not liable for damage, injury, loss, or theft unless caused by intent or gross negligence.

4. Equipment and Gear

4.1 Participants must adhere to the provided clothing and gear advice. Inadequate preparation may lead to exclusion.

4.2 Provided equipment must be treated with care and returned afterward. Damages from misuse may be charged to the participant.

5. Bookings, Cancellations, and Liability

5.1 A booking is final upon confirmation by Canigou Outdoor - Mountain Sports and payment.

5.2 Cancellations must be made in writing. Cancellation fees may apply according to the policy.

5.3 If participant numbers are insufficient, weather conditions poor, or unforeseen events occur, Canigou Outdoor - Mountain Sports may reschedule or cancel. Refunds or alternatives will be offered depending on the situation.

6. Program Modifications

6.1 By the organizer:

Canigou Outdoor - Mountain Sports may alter the program for safety reasons, natural conditions, or participants' level, without compensation.

If an activity is canceled, participants will be refunded fully.

6.2 By the participant:

Changes must be communicated at least 5 days in advance. After that, full payment is due.

Activities started and then interrupted will not be refunded.

7. Liability

7.1 Participation is at one's own risk. Canigou Outdoor - Mountain Sports accepts no liability except for proven gross negligence.

7.2 Participants indemnify Canigou Outdoor - Mountain Sports against third-party claims.

8. Use of Images

8.1 Photos/videos may be taken for promotional purposes. Participants must object in writing beforehand if they do not agree.

9. Applicable Law

9.1 Dutch law applies.

9.2 Disputes will be submitted exclusively to the competent court in the jurisdiction of Canigou Outdoor - Mountain Sports.